

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

22 avril 2021

RÉSOLUTION

**visant à garantir
l'accessibilité
du transport ferroviaire en Belgique**

TEXTE ADOPTÉ
PAR LA SÉANCE PLÉNIÈRE

Voir:

Doc 55 0971/ (2019/2020):

- 001: Proposition de résolution de Mmes *Schlitz* et Buyst et consorts.
- 002: Amendements.
- 003: Rapport.
- 004: Texte adopté par la commission.
- 005: Amendements.

Voir aussi:

Compte rendu intégral:
22 avril 2021

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

22 april 2021

RESOLUTIE

**betreffende het garanderen
van de toegankelijkheid
van het Belgische treinverkeer**

TEKST AANGENOMEN
DOOR DE PLENAIRE VERGADERING

Zie:

Doc 55 0971/ (2019/2020):

- 001: Voorstel van resolutie van de dames *Schlitz* en Buyst c.s.
- 002: Amendementen.
- 003: Verslag.
- 004: Tekst aangenomen door de commissie.
- 005: Amendementen.

Zie ook:

Integraal verslag:
22 april 2021

04465

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkorting bij de numering van de publicaties:</i>	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurd papier)

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS:

1. considérant qu'un Belge sur huit est handicapé et qu'un Belge sur trois peut être considéré comme une personne à mobilité réduite;

2. vu les engagements pris par la Belgique en tant que Partie à la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées;

3. vu le règlement européen 1371/2007 sur les droits et obligations des voyageurs ferroviaires;

4. vu le processus d'élaboration d'un nouveau règlement européen sur les droits et obligations des voyageurs ferroviaires, qui est actuellement en cours;

5. considérant que le règlement (UE) n° 1300/2014 de la Commission du 18 novembre 2014 sur les spécifications techniques d'interopérabilité relatives à l'accessibilité du système ferroviaire de l'Union pour les personnes handicapées et les personnes à mobilité réduite demande aux États membres d'établir et de mettre en oeuvre un inventaire des actifs en vue d'identifier les barrières à l'accessibilité, de fournir des informations aux usagers et d'effectuer un suivi et une évaluation des progrès accomplis en matière d'accessibilité;

6. considérant que la loi du 10 mai 2007 interdit toute discrimination directe ou indirecte fondée sur un handicap ou sur l'état de santé;

7. considérant que l'article 22ter de la Constitution dispose que toute personne handicapée a le droit de bénéficier des mesures appropriées qui lui assurent l'autonomie et une intégration culturelle, sociale et professionnelle;

8. vu le besoin d'investissements supplémentaires en vue d'améliorer l'accessibilité des gares, des quais et des trains;

9. considérant que le confort de voyage des personnes à mobilité réduite pourrait être amélioré à court terme, sans frais excessifs;

10. vu la nécessité de conclure de nouveaux contrats de gestion avec la SNCB et Infrabel;

11. considérant que la concertation menée avec tous les acteurs concernés au sein de la SNCB en vue de

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS:

1. overwegende dat één Belg op acht een handicap heeft en één Belg op drie als een persoon met beperkte mobiliteit kan worden beschouwd;

2. gelet op de engagementen die België op zich heeft genomen als Partij in de VN-Conventie inzake rechten van personen met een handicap;

3. gelet op de Europese verordening 1371/2007 betreffende de rechten en de plichten van reizigers in het treinverkeer;

4. gelet op het lopende proces voor een nieuwe Europese verordening betreffende de rechten en de plichten van reizigers in het treinverkeer;

5. overwegende dat de verordening (EU) nr. 1300/2014 van de Commissie van 18 november 2014 betreffende de technische specificatie inzake interoperabiliteit betreffende de toegankelijkheid van het spoorwegsysteem in de Unie voor personen met een handicap en beperkte mobiliteit de lidstaten vraagt om een inventaris van voorzieningen op te stellen en in te voeren met het oog op het in kaart brengen van de toegankelijkheidsbelemmeringen, op het verstrekken van informatie aan de gebruikers en op het monitoren en evalueren van de vooruitgang die op het vlak van toegankelijkheid wordt geboekt;

6. overwegende dat de wet van 10 mei 2007 directe en indirecte discriminatie op grond van een handicap en de gezondheidstoestand verbiedt;

7. overwegende het grondwetsartikel 22ter dat bepaalt dat iedere persoon met een handicap recht heeft op aangepaste maatregelen die hem of haar zelfstandigheid en culturele, maatschappelijke en professionele inclusie waarborgen;

8. gelet op de nood aan bijkomende investeringen in toegankelijke stations, perrons en treinen;

9. gelet op de mogelijkheid op korte termijn zonder grote kosten het reiscomfort van mensen met een beperkte mobiliteit al enigszins te verbeteren;

10. gelet op de nood aan nieuwe beheerscontracten met de NMBS en Infrabel;

11. overwegende dat het overleg met alle betrokken actoren binnen de schoot van de NMBS met het oog

l'élaboration d'un plan d'action structurel en faveur de l'accessibilité mérite un soutien sans réserve, afin qu'elle puisse aboutir à un résultat qui fasse consensus et qui soit ambitieux;

12. S'engage à dégager des moyens suffisants pour les investissements nécessaires;

13. Vu l'objectif, contenu dans l'accord de gouvernement, de rendre accessible, d'ici 2024, toute gare accueillant plus de 5 000 voyageurs par jour,

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. d'inscrire dans le nouveau contrat de gestion à conclure avec la SNCB que l'objectif doit être de garantir l'accessibilité autonome de chaque catégorie de personnes handicapées, et que chaque acquisition, construction, rénovation ou décision doit contribuer à la réalisation de cet objectif;

2. d'inscrire dans le contrat de gestion à conclure avec la SNCB l'obligation pour celle-ci d'approuver rapidement un plan d'action ambitieux en vue de parvenir à l'accessibilité (autonome) intégrale du réseau pour toutes les catégories de personnes handicapées. Ce plan d'action devra comporter un état des lieux initial, une stratégie de programmation budgétisée et un calendrier concret permettant de suivre les modifications progressives qui sont apportées. Ce plan d'action devra être établi en concertation avec les utilisateurs et leurs représentants. Chaque année, la SNCB fera rapport sur l'état d'avancement en la matière au gouvernement et au parlement;

3. de demander à la SNCB de prévoir une assistance dans les gares qualifiées d'"accessibles";

4. de demander à la SNCB de ramener le délai de réservation à un maximum de douze heures à l'avance. Pour les arrêts principaux, tels que décrits dans le contrat de gestion, ce délai de réservation est limité à trois heures. Pour les gares de plus de 10 000 voyageurs journaliers, aucune réservation préalable ne devrait être nécessaire, les voyageurs pouvant y être aidés immédiatement;

5. de demander à la SNCB d'améliorer la procédure de réservation de l'assistance en prévoyant la possibilité de réserver via différents canaux (téléphone, SMS, Internet, application mobile, e-mail, en gare...), d'instaurer la gratuité des appels vers le call center et de prévoir différents canaux pour la confirmation d'assistance;

6. de demander à la SNCB de ne plus réclamer de supplément sur les billets vendus dans les trains pour

op een structureel actieplan toegankelijkheid alle steun verdient, zodat een gedragen en ambitieus resultaat bereikt kan worden;

12. Engageert zich voldoende middelen te voorzien voor de noodzakelijke investeringen;

13. Gelet op de doelstelling uit het regeerakkoord om elk station met meer dan 5 000 reizigers per dag toegankelijk te maken tegen 2024,

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. in het nieuwe beheerscontract met NMBS op te nemen dat autonome toegankelijkheid voor elke categorie van personen met een handicap het streefdoel moet zijn en dat elke aankoop, bouw, renovatie of beslissing moet bijdragen aan die doelstelling;

2. in het beheerscontract met NMBS de verplichting voor NMBS op te nemen om snel een ambitieus actieplan goed te keuren om volledige (autonome) toegankelijkheid van het netwerk te realiseren voor alle categorieën personen met een handicap. In dit actieplan moet een initiële stand van zaken, een gebudgetteerde planningsstrategie en een concrete kalender zijn opgenomen om de geleidelijk doorgevoerde aanpassingen te kunnen volgen. Dit actieplan moet worden opgesteld in overleg met gebruikers en hun vertegenwoordigers. Jaarlijks rapporteert NMBS aan de regering en het Parlement over de stand van zaken;

3. de NMBS te vragen assistentie te voorzien in de als "toegankelijk" gekenmerkte stations;

4. de NMBS te vragen de reserveringstermijnen terug te dringen naar maximum 12u op voorhand. In de hoofdhalttes, zoals beschreven in het beheerscontract, wordt de reserveringstermijn beperkt tot 3u. Voor stations van meer dan 10 000 reizigers per dag zou er geen reservatie op voorhand meer nodig moeten zijn. De reiziger kan er meteen geholpen worden;

5. de NMBS te vragen de procedure voor het aanvragen van assistentie te verbeteren door reserveringen mogelijk te maken via meerdere kanalen (telefoon, sms, internet, app, e-mail, loket enzovoort), oproepen naar het callcenter gratis te maken en voor de bevestiging van de assistentie in meerdere kanalen te voorzien;

6. de NMBS te vragen niet langer een toeslag op tickets verkocht in de trein aan te rekenen wanneer de

les passagers pouvant présenter une carte européenne d'invalidité;

7. de demander à la SNCB d'autoriser les scooters électriques jusqu'à 150 centimètres dans les trains où c'est matériellement possible;

8. de demander à la SNCB de remplacer ou de modifier les rampes d'accès actuelles, afin qu'elles puissent être facilement utilisées par une seule personne et que leur utilisation soit sécurisée pour les utilisateurs, ainsi que d'autoriser les accompagnateurs de train à utiliser les rampes d'accès lorsque celles-ci sont présentes dans le train;

9. de demander à la SNCB de publier préalablement, dans les gares, sur son site web et sur son application mobile, des informations plus facilement accessibles et compréhensibles par tous concernant la composition des trains, et notamment le type de voitures, les places adaptées aux personnes en fauteuil roulant, l'accessibilité et l'emplacement des toilettes, l'accessibilité des gares, la disponibilité d'un service d'assistance et la disponibilité en temps réel des ascenseurs (pannes, entretien prévu, durée prévue de l'indisponibilité, etc.);

10. de demander à la SNCB d'entamer une concertation avec ses partenaires pour faire en sorte qu'à court terme, chaque bus de remplacement mis en service soit accessible aux personnes à mobilité réduite;

11. de demander à la SNCB de prévoir une convention de collaboration avec des organismes experts en accessibilité dans le cadre de l'élaboration d'une stratégie d'accessibilité intégrale à long terme et des processus de concertation dans le cadre des procédures d'achats, rénovations ou constructions;

12. de demander à la SNCB de donner à tous les membres du personnel qui sont en contact avec des passagers la formation nécessaire pour qu'ils puissent s'occuper des personnes à mobilité réduite et leur porter assistance;

13. de demander à la SNCB d'équiper tous les wagons de systèmes auditifs et visuels destinés à informer les passagers;

14. de faire de l'accessibilité une condition d'attribution des sillons pour le trafic voyageurs national et international. Les sociétés de transport peuvent remplir cette condition en fournissant elles-mêmes une assistance aux voyageurs à mobilité réduite ou en optant pour des voitures accessibles de manière autonome;

passagiers in kwestie een European Disability Card kunnen voorleggen;

7. de NMBS te vragen scootmobiel tot 150 centimeter toe te laten in treinen waar dit fysiek mogelijk is;

8. de NMBS te vragen de bestaande oprijdplaten te vervangen of aan te passen, zodat ze makkelijk door één persoon te bedienen zijn en veilig te gebruiken zijn voor de gebruikers alsook treinbegeleiders te machtigen de instaphellingen te gebruiken wanneer deze in de trein aanwezig zijn;

9. de NMBS te vragen zowel in stations, op de website als in de app, vooraf meer toegankelijke en voor iedereen begrijpbare informatie beschikbaar te stellen over de samenstelling van de trein op het vlak van type rijtuigen, plaatsen geschikt voor rolstoelgebruikers, toegankelijkheid en locatie van toiletten, de bereikbaarheid van de stations, de beschikbaarheid van assistentie en de real-time beschikbaarheid van de liften (storingen, gepland onderhoud, voorziene duur van onbeschikbaarheid, ...);

10. de NMBS te vragen in overleg met haar partners te treden, zodat op korte termijn elke ingelegde vervangbus toegankelijk is voor mensen met een beperkte mobiliteit;

11. de NMBS te vragen om in het kader van de uitwerking van een langetermijnstrategie voor integrale toegankelijkheid te voorzien in een overeenkomst inzake samenwerking met in toegankelijkheid gespecialiseerde organismen en te voorzien in overlegprocessen in het kader van aankoop-, renovatie- of constructieprocedures;

12. aan de NMBS te vragen alle personeelsleden die in contact komen met reizigers de nodige opleidingen te geven over omgaan met en hulp bieden aan personen met een beperkte mobiliteit;

13. de NMBS te vragen alle rijtuigen uit te rusten met auditieve en visuele reizigersinformatie;

14. toegankelijkheid te stellen als voorwaarde voor het toekennen van rijpaden voor binnenlands en internationaal reizigersverkeer. Vervoersmaatschappijen kunnen voldoen aan deze voorwaarde door zelf assistentie te voorzien voor reizigers met beperkte mobiliteit of te kiezen voor autonoom toegankelijke rijtuigen;

15. d'inclure, dans les nouveaux contrats de gestion, des objectifs clairs visant à ce que l'aménagement (ou le réaménagement) de chaque gare rende celle-ci intégralement accessible;

16. d'inscrire, dans les nouveaux contrats de gestion, des critères clairs permettant d'accélérer sensiblement les investissements réalisés en matière d'accessibilité et de rehaussement des quais;

17. d'inscrire, dans les nouveaux contrats de gestion, des critères clairs de sorte que toute rénovation de rames existantes en améliore l'accessibilité et que tout matériel roulant nouvellement acquis soit accessible de manière autonome et intégrale;

18. de dégager des budgets suffisants afin de concrétiser les engagements pris et les investissements réalisés antérieurement;

19. de débloquer les budgets nécessaires afin de permettre à la SNCB de rendre accessible, d'ici 2024, toute gare accueillant plus de 5 000 voyageurs par jour;

20. de demander à la SNCB de toujours proposer les billets et les cartes multi-voyages au tarif le plus bas sur présentation de la carte européenne d'invalidité (EDC), et ce, quel que soit le canal de vente.

Bruxelles, le 22 avril 2021

*La présidente de la Chambre
des représentants,*

Eliane TILLIEUX

*Le greffier de la Chambre
des représentants,*

Marc VAN der HULST

15. in de nieuwe beheerscontracten duidelijke doelstellingen op te nemen die ertoe leiden dat bij de (her) inrichting van elk station deze integraal toegankelijk wordt;

16. in de nieuwe beheerscontracten duidelijke criteria op te nemen die tot een significante versnelling van de investeringen in toegankelijkheid en perronverhogingen leiden;

17. in de nieuwe beheerscontracten duidelijke criteria op te nemen zodat bij elke renovatie van treinstellen de toegankelijkheid wordt verbeterd en bij een nieuwe aankoop van rollend materieel deze autonoom en integraal toegankelijk zijn;

18. voldoende budgetten vrij te maken om voorgaande engagementen en investeringen mogelijk te maken;

19. om de nodige budgetten vrij te maken die de NMBS toelaten om elk station met meer dan 5 000 reizigers per dag toegankelijk te maken tegen 2024;

20. de NMBS te vragen tickets en meerrittenkaarten steeds aan te bieden aan het laagste tarief op vertoon van de Europese *Disability Card* en dit via alle verkoopkanalen.

Brussel, 22 april 2021

*De voorzitter van de Kamer
van volksvertegenwoordigers,*

*De griffier van de Kamer
van volksvertegenwoordigers,*